

## Formular de retragere

### Explicație de utilizare

Din punct de vedere legal aveți dreptul de retragere. Dacă doriți să îl folosiți, trebuie să indicați în termenul de încercare de 30 de zile că doriți să returnați comanda. Această perioadă începe când toate articolele din comanda dvs. au fost livrate.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să citiți Termenii și Condițiile noastre.

Cu formularul de mai jos, puteți indica faptul că doriți să vă folosiți dreptul de retragere. Completarea acestui formular nu este necesară pentru a vă folosi dreptul de retragere, dar ne ajută să prelucrăm solicitarea mai rapid. În mod alternativ, puteți, de asemenea, să ne sunați, să ne trimiteți un e-mail sau să completați formularul de contact prin contul de vidaXL.

### Formular

Prin prezenta informez vidaXL că vreau să mă retrag din acordul privind următoarea comandă:

Număr comandă	Articolul (SKU) și cantitatea	Motiv / comentarii*

\*Alegeți unul dintre următoarele motive: 01 - Răzgândire, 02 - Nu este așa cum m-am așteptat, 03 - Comandat din greșeală, 04 - Altele (adăugați un comentariu pentru mai multe detalii).

Comandat la data / primit la data\*\* : \_\_\_\_\_

Adresa de e-mail: \_\_\_\_\_

Nume: \_\_\_\_\_

Adresă: \_\_\_\_\_

Semnătură: \_\_\_\_\_

Trimiteți formularul completat la: vidaXL Serviciu clienți Mary Kingsleystraat 1 5928 SK Venlo Olanda

De asemenea, puteți scana formularul și îl puteți trimite ca atașament la următoarea adresă:  
[webservice@vidaxl.ro](mailto:webservice@vidaxl.ro)

\*\* A se tăia mențiunea necorespunzătoare. Introduceți data comenzii sau data primirii comenzii dvs.