

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI DECLARAȚIA COOKIE – VIDAXL.RO

Versiunea 2025.1

Această Politică de Confidențialitate și Declarația Cookie se aplică procesării datelor cu caracter Personal, în legătură cu achizițiile și activitățile de pe acest site web.

Site-ul web este operat de vidaXL Marketplace Europe B.V., O companie înregistrată în Olanda și care facilitează tranzacțiile și operează platforma de vânzări online. Produsele vândute prin intermediul site-ului sunt oferite de vidaXL Europe B.V..

De-a lungul acestei Politici, „vidaXL” se referă la vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Europe B.V. și, în cazul în care este relevant, pentru alte entități legate de vidaXL implicate în operarea, deservirea sau susținerea magazinului web.

REZUMAT:

Categorie	Detalii
Cine Colectează Datele?	vidaXL Marketplace Europe B.V. (Operator webshop), vidaXL Europe B.V. (Vânzător de Produse), Alți terți în funcție de interacțiune (a se vedea secțiunea 4 din politică).
Baze Legale & Procesarea scenariilor de procesare	Performanță contractuală, obligație legală, interes legitim, consimțământ sau cereri judiciare. <u>Exemple:</u> • Vizitatori → IP, dispozitiv, date de comportament (analiză/personalizare) • Clienți → Datele de contact pentru comandă & support • Deținători de cont → Conectare, urmărirea comenzilor, prevenirea fraudei • Comenzi/plăți → Informații de facturare & livrare procesate în siguranță • Licitații → Date de ofertare colectate pentru a asigura o utilizare corectă • Liste de dorințe → Stocate pentru a personaliza experiența • Recenzii → Partajate direct sau prin intermediul partenerilor, utilizate pentru verificare • Serviciu pentru clienți → Apeluri, e-mailuri, chat-uri înregistrate; apelurile pot fi înregistrate • Newsletter → Trimis prin consimțământ sau interes legitim
Partajarea datelor	Partajat cu controlori comuni/independenți (de exemplu, plată, livrare, marketing), Procesoare (de exemplu, CRM, găzduire, instrumente de chat), subprocesoare și alți destinatari (de exemplu, monitorizarea fraudei, autorități).

Categorie	Detalii
Drepturile tale	Acces, rectificare, ștergere, restricționare, obiecțiuni, solicitare portabilitate, depunere reclamații la Autoritatea de Protecție a Datelor. Contactează vidaXL folosind detalii în politica completă.
Transferuri internaționale	Datele pot fi transferate în afara SEE cu garanții, cum ar fi Clauzele Contractuale Standard.
Păstrarea datelor	Păstrat numai după cum este necesar, de exemplu, 10 ani pentru impozit, 2 ani pentru conturi inactive. Vezi Secțiunea 7 pentru detalii.
Măsuri de securitate	Tehnic (SSL/TLS), organizațional (instruire a personalului, acces limitat), Monitorizare, minimizare a datelor, planificare a răspunsului la incidente.
Cookies & Urmărire	Utilizat pentru funcționalitate, analize, personalizare, anunțuri. Gestionate prin setări de banner cookie sau browser. Vezi Secțiunea 9 pentru detalii complete.

CONȚINUT

1. DEFINIȚIE	3
2. Cine colectează datele personale?	3
3. Activități legale de bază și procesare	4
3.1 Baza legală.....	4
3.2 PRELUCRAREA DATELOR & MOTIVE.....	4
3.2.1 Vizitatorii magazinului web	4
3.2.2 Clienții magazinului web. La fel ca mai sus, plus:	4
3.2.3 deținătorii de cont.....	4
3.2.4 Orders and Payments.....	4
3.2.5 Auctions.	4
3.2.6 Liste de dorințe.	5
3.2.7 Recenzii.....	5
3.2.8 Interacțiuni Serviciul pentru clienți	6
4. Cu cine împărtășim datele tale.....	7
5. drepturile tale	8
6. transferuri Internaționale	9
7. Cât timp vor fi păstrate datele mele?	9
8. Ce măsuri de securitate sunt folosite pentru a-mi proteja datele?	10
9. Cookies, etichete & urmărire.....	11

10. Cum se face o cerere	13
11. Modificări la această notificare	13

1. DEFINITIE

În această Politică de Confidențialitate și Declarație Cookie, următorii termeni sunt folosiți cu semnificațiile definite mai jos:

Webshop:	Magazinul online accesibil prin intermediul www.vidaXL.ro și orice alt site web, aplicație sau adresă URL desemnată de vidaXL pentru vânzarea online a produselor.
Interacțiune:	Utilizarea funcțiilor pe magazinul web, cum ar fi crearea unei liste de dorințe, completarea unei check-out, abonarea la newsletter, folosirea „Contului Meu”, participarea la licitații, folosirea funcției de chat sau implicarea cu alte funcționalități interactive.
Vizitatorul Webshop:	Un client care vizitează pentru prima dată pe magazinul web, care nu interacționează cu magazinul web.
Clientul Webshop:	un client care interacționează cu magazinul web.
Cont:	Contul pe care un client trebuie să-l creeze prin intermediul magazinului web, pentru a putea plasa o comandă.
Politica de Confidențialitate și Declarația Cookie:	Politica de Confidențialitate și Declarația Cookie vidaXL

Toți termenii folosiți în această Politică de Confidențialitate și Declarație Cookie care sunt definiți în Regulamentul General Privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 (denumit în continuare „GDPR”) vor avea sensul atribuit lor în GDPR, inclusiv, dar fără a se limita la: **„Date cu caracter personal”, „Procesare”, „Pseudonimizare”, „Destinatar”, „Terță parte”, „Consimțământ”, „Încălcarea Datelor cu Caracter Personal”, „Autoritate de Supraveghere”, „Procesare Transfrontalieră”, „Controler”, „Procesor”, „Subiect de Date” și „Ofițer de Protecție a Datelor”.**

2. CINE COLECTEAZĂ DATELE PERSONALE?

2.1 Datele tale personale pot fi colectate și procesate de mai multe părți, în funcție de modul în care interacționezi cu magazinul web.

2.2 Responsabilitatea pentru datele tale.

2.2.1 Principalele controlere (menționate colectiv aici ca vidaXL):

- **vidaXL Marketplace Europe B.V.:** ca operator al magazinului web, vidaXL Marketplace Europe B.V. este Controlorul Principal pentru procesarea care are loc prin utilizarea ta de webshop și a funcțiilor sale.
- **vidaXL Europe B.V.:** Compania care vinde produsele listate în magazinul web este, de asemenea, alternativ unui controler comun sau independent cu vidaXL Marketplace vidaXL Marketplace Europe B.V. Pentru toate activitățile legate de comandă, livrare, servicii pentru clienți, facturare și orice servicii post-vânzare.

2.2.2 Alte entități implicate. În funcție de interacțiunea ta, datele tale pot fi, de asemenea, procesate de alte entități, a căror listă este furnizată în conformitate cu articolul 4.

3. ACTIVITĂȚI LEGALE DE BAZĂ ȘI PROCESARE

3.1 BAZA LEGALĂ

Procesim datele tale personale numai atunci când avem o bază legală valabilă. În conformitate cu GDPR, se pot aplica următoarele motive legale:

Baza Legală	Explicația
Executarea unui contract	Pentru a îndeplini un contract sau pentru a lua măsuri la cererea ta, înainte de a încheia un contract
Obligația Legală	Să respecte obligațiile legale și de reglementare
Interes legitim	Când noi (sau un terț) avem un motiv de afaceri sau comercial pentru a folosi datele tale, echilibrate cu drepturilor tale.
Consimțământ	Când ai acordat permisiunea clară și explicită
Revendicări legale	Când este necesar pentru a stabili, exercita sau apăra cererile legale
Interes public	Nu se aplică activităților noastre actuale de procesare

3.2 PRELUCRAREA DATELOR & MOTIVE

În tabelele de mai jos, evidențiem principalele tipuri de date colectate și modul în care sunt prelucrate de [vidaXL](#).

3.2.1 VIZITATORII MAGAZINULUI WEB (Colectarea poate varia în funcție de setările cookie-urilor tale)

Data	Obiectiv	Bază Legală
Adresa IP, Tipul dispozitivului, Referința, Țară, Comportament de Navigare	Optimizarea experienței utilizatorului, Încărcarea versiunii corecte, Analiză magazine web, Afișare reclame	Interes legitim, Consimțământ

3.2.2 CLIENȚII MAGAZINULUI WEB. LA FEL CA MAI SUS, PLUS:

Data	Obiectiv	Bază Legală
Informații de contact, Preferințe, Produse comandate	Îndeplinirea comenzii, Sugestii personalizate, Asistență pentru clienți	Contract, Interes legitim, Consimțământ

3.2.3 DEȚINĂTORII DE CONT

Data	Obiectiv	Bază Legală
Nume, Email, Parolă	Gestionarea contului de utilizator, Urmărirea comenzilor, Gestionarea abuzului	Contract, Interes legitim

3.2.4 ORDERS AND PAYMENTS.

Data	Obiectiv	Bază Legală
Nume, Adresă, Informații de contact, Metoda de plată, Adresa IP	Livrarea comenzilor, Facturare, Prevenirea fraudei	Contract, Interes legitim, Obligație legală

3.2.5 AUCTIONS.

Data	Obiectiv	Bază Legală
Porecla ofertantului	Activarea funcționalității licitației; transparență în timpul licitației	Contract, Interes Legitim
Informații despre cont/comandă legate de licitație	Gestionarea litigiilor, rezultatele proceselor licitației	Interes Legitim

3.2.6 LISTE DE DORINȚE. Când îți creezi propria Listă de Dorințe în magazinul nostru web și adaugi produse în Lista ta de Dorințe, în timp ce ești conectat, vor rămâne în listă timp de 30 de zile. Dacă adaugi produse în Lista ta de Dorințe în timp ce ești conectat, le poți găsi întotdeauna în Lista de Dorințe din Contul Meu.

Data	Obiectiv	Bază Legală
Articole din Lista de Dorințe	Stocarea preferințelor salvate, prezentarea ofertelor relevante	Interes legitim, consimțământ
Adresa IP, comportamentul de navigare	Asociază articolele cu sesiunea, îmbunătățește experiența	Consimțământ (cookie-uri), Interes Legitimă (personalizare la înregistrare)

3.2.7 RECENZII. vidaXL permite clienților să revizuiască produsele și serviciile după ce au plasat o comandă. Aceste recenzii ne ajută să ne îmbunătățim serviciile și să informăm alți clienți. În plus, te putem invita să participi la sondajele de satisfacție ale clienților. Datele colectate variază în funcție de tipul de revizuire sau sondaj și cine gestionează interacțiunea (vidaXL sau un terț).

3.2.7.1 REVIZUIREA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR GESTIONATE DE VIDA XL.

Data	Obiectiv	Bază Legală
Numele, adresa de e-mail, produsul achiziționat, numărul comenzii, reședința (pentru recenzii de servicii)	Afișare cu revizuire, activare contact în caz de reclamații, revizuirea legăturilor la comandă, permiterea urmăririi reclamațiilor, revizuirea asociată cu elemente specifice, verificarea recenzorului că este un client, înțelegerea regiunii clientului pentru context	Interes legitim, Consimțământ

3.2.7.2 RECENZII TRANSMISE PRIN INTERMEDIUL PLATFORMELOR TERȚE. Când faci click pe „Scrie o recenzie” sau link-uri similare pe magazinul nostru web, poți fi redirecționat către o platformă de revizuire, terță parte (unul dintre partenerii contractați ai vidaXL). Aceste părți colectează și prelucrează datele tale în conformitate cu propriile politici de confidențialitate. vidaXL nu controlează modul în care se ocupă de informațiile tale.

Data	Obiectiv	Bază Legală
Nume, adresă de e-mail	Afișare pe site-ul terț, verificarea clienților	Consimțământ (prin intermediul Terților)

Notă: te invităm să consulți Politica de Confidențialitate a Terților înainte de a trimite o recenzie.

3.2.7.3 SITE-URI DE COMPARAȚIE CU FUNCȚIONALITATEA DE REVIZUIRE. De asemenea, poți examina vidaXL prin intermediul unor site-uri de comparație independente care arată listele noastre de produse.

Data	Obiectiv	Bază Legală
Nume, adresă de e-mail	Contact în caz de reclamații, afișare pe platformă	Interes legitim, Consimțământ

3.2.7.4 SONDAJE DE SATISFAȚIE ALE CLIEȚILOR. După ce cumperi sau interacționezi cu serviciul nostru pentru clienți, poți fi invitat să completezi un sondaj de satisfacție a clienților. Aceste sondaje sunt realizate de furnizorii de servicii Terți, în numele vidaXL.

Data	Obiectiv	Bază Legală
Nume, adresă de e-mail și/sau număr de telefon, detalii despre experiență, informații despre comandă, adresă IP, text de recenzie	Contact pentru recenzie, validare intrare, distribuie sondaj, urmărire, dacă este necesar, îmbunătățirea serviciilor și instruirea, conectarea experienței la tranzacții specifice, prevenirea mai multor formulare de intrare de la același utilizator, evaluarea serviciului de calitate	Interes legitim, Consimțământ

3.2.8 INTERACȚIUNI SERVICIUL PENTRU CLIEȚI. Poți contacta serviciul de clienți al vidaXL pentru a pune întrebări, solicita asistență sau depunere de reclamații. Opțiunile de contact includ telefonul, e-mailul, chat-ul sau formularul de reclamații online, disponibil în magazinul nostru web. Colectăm și procesăm date personale pentru a răspunde și gestiona cererea ta.

3.2.8.1 INTERACȚIUNI SERVICIUL PENTRU CLIEȚI.

Data	Obiectiv	Bază Legală
Numele și prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, numărul comenzii (operațional/dacă este cazul), descrierea problemei/întrebării	Identificarea clientului și personalizarea serviciului, răspunderea la întrebări și trimiterea de actualizări, contactarea pentru asistență în timp real sau de urmărire, identificarea achiziției pentru manipulare conformă, înțelegerea și rezolvarea cererile tale.	Interes Legitim, Performanță Contractuală
Chat specific: numele și prenumele, e-mailul, subiectul de discuție	Asistență în timp real	Interes Legitim, Performanță Contractuală

În cazul în care Procesarea este necesară pentru a respecta legile privind protecția consumatorilor sau fiscală aplicabilă, baza legală poate fi, de asemenea, o obligație legală.

3.2.8.2 ÎNREGISTRAREA INTERACȚIUNILOR. Conversațiile telefonice cu serviciul pentru clienți pot fi înregistrate în următoarele scopuri:

Data	Obiectiv	Bază Legală
Înregistrarea vocală a apelului	Pregătirea personalului, îmbunătățirea serviciilor, validarea reclamațiilor	Interes legitim, Consimțământ (cu notificare la începutul apelului)

Notă: vei fi întotdeauna informat când înregistrarea unui apel este înregistrată. Înregistrările sunt securizate și păstrate doar atât timp cât este necesar pentru scopul declarat și nu mai mult de 28 de zile.

3.2.9 NEWSLETTER.

Data	Obiectiv	Bază Legală
Nume, E-mail, Preferințe	Trimiterea de comunicații generale și personalizate de marketing	Consimțământ (opțional), Interes legitim (client existent)

4. CU CINE ÎMPĂRTĂȘIM DATELE TALE

4.1 vidaXL împărtășește datele tale personale cu diverse terțe părți în scopul îndeplinirii comenzilor tale, furnizării de servicii și menținerii operațiunilor noastre, respectând obligațiile legale. Acești destinatari pot fi clasificați ca Controleri sau Procesoare independente sau comune în cadrul GDPR.

4.2 Controlere independente sau comune. Aceste entități determină, independent sau în comun cu vidaXL, scopurile și mijloacele de procesare a datelor cu caracter personal:

Entitate	Obiectiv	Bază Legală
Furnizori de Servicii pentru Clienți (entitate aferentă vidaXL)	Gestionarea întrebărilor și reclamațiilor clienților	Performanță contractuală, Interes Legitim
Furnizori de servicii de plată (PSP) (de exemplu, Paypal, Klarna, Visa, Adyen)	Procesarea sigură a plăților	Performanța contractului, Obligația legală
Companii de logistică	Livrarea și returnarea comenzilor	Performanța contractului
Furnizori de Marketing & Sondaj	Livrare a newsletter-ului, recenzia clienților	Consimțământ, Interes Legitim
Echipe de dezvoltare / calitate a produsului	Analiza recenziei anonimizate pentru îmbunătățire	Interes Legitim

Notă: este posibil ca această listă să nu fie completă.

4.3 Procesoare. Aceste entități prelucreză Date cu Caracter Personal conform instrucțiunilor vidaXL în conformitate cu articolul 28 GDPR:

Tip de Procesor	Obiectiv
Cloud Hosting & Infrastructura IT	Funcționarea site-urilor și a sistemelor
CRM & Sisteme de Servicii pentru Clienți	Interacțiunea Clienților și urmărirea asistenței
Platforme de Email/Newsletter	Livrare a newsletter-ului și gestionarea opțiunii
Chat și Instrumente de Interacțiune	Asistență pentru clienți în timp real
Servicii de colectare a datoriilor	Subcontractarea colectării datoriilor
Furnizori de Servicii pentru Clienți (extern)	Gestionarea reclamațiilor clienților în numele VidaXL

Notă: este posibil ca această listă să nu fie completă.

4.4 Subprocesoare. În cazul în care procesoarele vidaXL se bazează pe subprocesoare, sunt în vigoare următoarele măsuri:

- Să existe un acord obligatoriu cu subprocesorul;
- Obligațiile le reflectă sau depășesc pe cele din Acordurile noastre de Prelucrare a Datelor.;
- Procesoarele sunt examinate pentru garanții adecvate.

4.5 Alți destinatari externi specifici. vidaXL poate partaja Date cu Caracter Personal cu următoarele părți

Categorie	Exemple	Obiectiv	Baza Legală
Corpuri Publice	Autoritatea Fiscală, Autoritatea de Conduită Financiară, Poliție, Vamă	Conformitate legală, prevenirea fraudei	Obligație legală

Parteneri de Control Financiar & de Fraudă	Agenții anti-fraudare, de recuperare a datoriilor	Gestionarea riscurilor	Interes legitim
Parteneri de marketing	Servicii de tipărire/e-mail, marketing prin e-mail	Marketing & personalizare a conținutului	Consimțământ, interes legitim
Sfaturi externe	Firme de avocatură, contabili	Litigii, conformitate	Interes legitim

4.6 Restructurare sau modificări corporative. În cazul unei vânzări, fuziune sau restructurare a vidaXL sau a afiliaților săi, datele tale personale pot fi partajate cu potențialii cumpărători sau cu entități de grup, sub confidențialitate strictă și numai așa cum este permis în cadrul GDPR

5. DREPTURILE TALE

5.1 În conformitate cu legislația privind protecția datelor, ai drepturi, inclusiv:

- **Dreptul tău de acces** - Ai dreptul să ne ceri o copie a informațiilor tale personale.
- **Dreptul tău la rectificare** - Ai dreptul să ne ceri să rectificăm informațiile personale despre care crezi că sunt inexacte. De asemenea, ai dreptul să ne ceri să completăm informațiile despre care crezi că sunt incomplete.
- **Dreptul tău de a șterge** - Ai dreptul să ne ceri să îți ștergem informațiile personale în anumite circumstanțe.
- **Dreptul tău la restricția Procesării** - Ai dreptul să ne ceri să restricționăm procesarea informațiilor tale personale în anumite circumstanțe.
- **Dreptul tău de a te opune Procesării (numai atunci când este bazat pe consimțământ)** - Ai dreptul de a obiecta la Procesarea de către vidaXL în anumite circumstanțe.
- **Dreptul tău la portabilitatea datelor:** Ai dreptul să soliciți să transferăm informațiile personale pe care ni le-ai oferit unei alte organizații sau către tine, în anumite circumstanțe.

Te rugăm să reții că aceste drepturi nu sunt absolute. De exemplu, dacă soliciți ștergerea datelor tale personale, este posibil să fie nevoie să păstrăm anumite detalii pentru a respecta obligațiile legale (de exemplu, reglementările fiscale).

5.2 Cum să-ți exerciți drepturile. Îți poți exercita drepturile în următoarele moduri:

Prin poștă: vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5928 SK Venlo
The Netherlands
(Te rugăm să incluzi numele complet, adresa poștală, adresa de e-mail și - dacă este disponibil - numărul tău de referință ca și client, pentru a ne ajuta să-ți localizăm datele.)

By email webservice@vidaxl.ro
By phone 0316300483

5.3 Consecințele exercitării unui drept sub GDPR. Nu ți se cere să plătești niciun tarif pentru a-ți exercita drepturile. Dacă faci o cerere, avem o lună pentru a îți răspunde. Dacă încerci să îți exerciți drepturile și nu răspundem sau nu crezi că răspunsul nostru este satisfăcător, poți depune o plângere la autoritatea relevantă de Protecție a Datelor, prevăzută în Secțiunea 10 din această Politică

6. TRANSFERURI INTERNAȚIONALE

6.1 vidaXL operează într-o rețea corporativă internațională de companii afiliate și legate contractual (denumită „consorțiul vidaXL”). În timp ce unele companii fac parte din același grup juridic, altele operează sub brandul vidaXL, printr-o strânsă colaborare comercială și de operare. Aceste companii sunt situate atât în interiorul, cât și în afara Zonei Economice Europene.

6.2 Acces în consorțiul vidaXL. Datele cu caracter personal pot fi transferate de entitățile vidaXL, afiliați, terți localizați în următoarele țări, în funcție de cerințele operaționale:

- EEA (Olanda, România, Polonia etc.)
- Australia
- Statele Unite
- Asia (India, China, etc.)

Fiecare dintre aceste entități accesează Datele Personale, după cum este necesar, pentru a-și îndeplini rolul contractual (logistică, servicii pentru clienți, suporturi IT, etc.).

6.3 Transferuri în țări non-EEA. În cazul în care datele personale sunt procesate în afara EEA - fie de către entitățile vidaXL, contractanții sau furnizorii de servicii terți - ne asigurăm că aceste transferuri sunt protejate de garanțiile adecvate în cadrul GDPR. Acestea includ:

- Clauze Contractuale de Standard (SCC) aprobate de Comisia Europeană;
- Acorduri contractuale de protecție a datelor;
- Garanțiile tehnice și organizaționale;
- Audhuri și evaluări ale furnizorilor.

Unele procesoare externe sau furnizori de servicii situați în țări non-EEA (de exemplu, Google, Meta, Amazon, Servicii Web, etc.) pot prelucra Date cu Caracter Personal în cadrul acestor garanții.

7. CÂT TIMP VOR FI PĂSTRATE DATELE MELE?

7.1 vidaXL nu păstrează datele tale cu caracter personal mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate, cu excepția cazului în care este necesară o perioadă de păstrare mai lungă sau permisă de lege (de exemplu, pentru impozit, contabilitate, reglementare sau cereri legale). Perioada de retenție depinde de natura datelor și a scopurilor de procesare și poate varia în consecință.

7.2 Pentru a asigura respectarea articolului 5 alineatul (1) litera (e) din GDPR, care necesită păstrarea datelor cu caracter personal nu mai mult decât este necesar, aplicăm următoarele criterii generale și obligații legale la determinarea duratelor de păstrare a datelor în România:

Tip de date	Obiectiv	Perioada de retenție	Baza legală / Justificare
Date de comandă și tranzacție	Executarea contractelor, suport clienți, contabilitate	Până la 10 ani	Legea contabilității nr. 82/1991, Codul fiscal, Regulamentul (UE) 282/2011, Art. 6(1)(b) și (c) GDPR
Interacțiuni cu serviciul clienți	Soluționarea reclamațiilor, controlul calității	2-5 ani, în funcție de caz	Interes legitim: apărare juridică, instruire,

			optimizare servicii – Art. 6(1)(f) GDPR
Recenzii și răspunsuri la sondaje	Afișare opinii, analiză calitate servicii	Până la 2 ani	Consimțământ sau interes legitim pentru îmbunătățirea serviciului – Art. 6(1)(a)/(f) GDPR
Comunicări prin e-mail (newsletter, promoții)	Marketing, actualizări despre produse/servicii	Până la retragerea consimțământului	Directiva ePrivacy, Art. 6(1)(a) GDPR
Date conturi inactive	Prevenirea fraudei, protecție legală	De obicei șterse după 2 ani de inactivitate	Interes legitim; termene de prescripție conform Codului civil
Transcrieri chat / asistență	Referințe pentru suport clienți	2–5 ani, în funcție de conținut	Interes legitim: audit, calitate, apărare juridică
Date client: contact, achiziții, numere de serie, livrări	Garanții pentru consumatori	Atâta timp cât cer autoritățile de reglementare	Ordonanța 21/1992 privind protecția consumatorilor, Directiva 2011/83/UE – răspunderea poate continua și după expirarea garanției
La fel ca mai sus + reclamații, comunicări de suport	Răspundere pentru produs	Cât este cerut de reglementări	Directiva 85/374/CEE, transpusă prin Legea nr. 240/2004 privind răspunderea producătorului pentru produse defecte; termene de prescripție: până la 10 ani
Date necesare pentru notificări către clienți afectați	Rechemări de produse / notificări de siguranță	Conform cerințelor autorităților	Directiva 2001/95/CE, transpusă prin HG nr. 1225/2006 privind siguranța generală a produselor
Date privind interacțiuni relevante pentru litigii	Apărare juridică și acțiuni în instanță	Până la termenul de prescripție legal	Codul civil: în general 3 ani, excepțional până la 10 ani pentru prejudicii majore

7.3 Arhivare și ștergere. Odată ce perioada de retenție aplicabilă expiră, datele tale personale vor fi șterse în siguranță, anonimizate sau arhivate într-un mod în care acestea nu mai sunt accesibile sau identificabile, cu excepția cazului în care păstrarea suplimentară este necesară legal.

8. CE MĂSURI DE SECURITATE SUNT FOLOSITE PENTRU A-MI PROTEJA DATELE?

8.1 Principiile generale. vidaXL ia măsuri tehnice și organizaționale adecvate pentru a-ți proteja datele personale împotriva procesării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderilor, distrugerii sau daunelor accidentale. Aceste măsuri sunt proporționale cu sensibilitatea datelor, a domeniului de aplicare al activităților noastre, a volumului de date procesate și a riscurilor potențiale implicate. Aplicăm principiile de protecție a datelor prin proiectare și implicit, așa cum este cerut de articolul 25 din GDPR.

8.2 Exemple de măsuri de securitate implementate. Pentru a-ți proteja datele, vidaXL folosește următoarele categorii de măsuri:

Categorie	Exemple de măsuri
Securitate tehnică	• Criptare SSL/TLS pentru date în tranzit
Securitate organizațională	• Acorduri de confidențialitate ale angajaților; • Instruire obligatorie pentru protecția datelor; • Acces limitat la date pe baza rolurilor de muncă; • Evaluările riscurilor vânzătorilor pentru terți
Monitorizare și Răspuns	• Monitorizarea continuă a sistemului pentru încercări de acces neobișnuit • Audhuri periodice și teste de penetrare; • Plan de răspuns la incidente în cazul încălcării datelor
Minimizarea și păstrarea datelor	• Datele personale sunt păstrate doar atât timp cât este necesar • Pseudonimizare/anonimizare utilizată acolo unde nu este necesară identificarea completă

8.3 Responsabilitatea ta. De asemenea, ne așteptăm să iei măsuri pentru a-ți proteja datele personale, de exemplu, păstrând întotdeauna acreditările de autentificare confidențiale, folosind o parolă puternică și evitând utilizarea aceleiași parole pentru mai multe conturi, deconectându-te când utilizezi dispozitive publice sau partajate și notifică imediat vidaXL pentru orice utilizare necorespunzătoare suspectă a contului tău.

9. COOKIES, ETICHETE & URMĂRIRE

9.1 Ce sunt cookie-urile, etichetele și urmărirea? Cookie-urile sunt fișiere text mici stocate pe dispozitivul tău (de exemplu, computer, smartphone sau tabletă). Când vizitezi un site web. Tehnologii similare, cum ar fi etichete, trackere și balize web, pot fi, de asemenea, utilizate (denumite colectiv „cookie-uri”). Aceste instrumente ne ajută pe noi, și pe partenerii noștri, să înțelegem cum interacționezi cu magazinul și serviciile noastre.

9.2 De ce folosim cookie-uri? Cookie-urile pot fi folosite:

- Activarea funcționalității webshop (de exemplu, coș de cumpărături, conectare);
- Îmbunătățirea performanței și a experienței utilizatorului;
- Efectuarea de analize și teste A/B
- Afișarea anunțurilor personalizate și recomandărilor pentru produse;
- Urmărirea eficacității marketing-ului pe platforme;
- Activarea integrărilor social media și afiliate.

9.3 Cookie-uri utilizate pe acest site

Tip de Cookie	Obiectiv	Servicii/Instrumente utilizate	Date Personale Colectate	Poate fi refuzat?
Cookie-uri Strict Necesare	Esențiale pentru funcționalitatea site-ului (de exemplu, setările de confidențialitate, conectarea, formularele).	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Fără date personale	Nu

	Blocarea poate afecta funcționarea site-ului.			
Cookie-uri Funcționale	Activarea caracteristicilor îmbunătățite & personalizare. Unele servicii pot să nu funcționeze fără ele.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com Others: Swogo, Zendesk	Posibil date anonime de utilizare	Da
Cookie-uri de Performanță	Analizarea vizitelor și traficului pentru îmbunătățirea site-ului. Datele sunt agregate și anonime.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_XXXXXX, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticw2.yotpo.com, us.ck-ie.com	Fără PII (numai date de utilizare agregate)	Da
Cookie-uri de Direcționare	Folosit de partenerii de publicitate pentru a afișa reclame relevante pe baza profilului de navigare.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skrutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manger, Tremor Video,	Date de profil pseudonim (fără PII direct)	Da
Cookie-uri de Afiliere	Urmăresc trimiterea și atribuirea vânzării de la parteneri.	Facebook, Pinterest	Fără PII	Da

Notă: Detaliile specifice pentru fiecare categorie de cookie-uri și fiecare cookie pot fi găsite pe banner-ul cookie-ului din magazinul web..

Află mai multe despre modul în care Google procesează informațiile personale pe pagina „[Responsabilitatea Google privind datele de afaceri](#)”.

9.4 Acceptarea și Refuzarea Cookie-urilor

9.4.1 Când vizitezi vidaXL.ro, în partea de jos a magazinului web va apărea un banner cookie. Ai următoarele opțiuni:

- Acceptarea tuturor cookie-urilor: include cookie-uri esențiale, analitice și de marketing.
- Setări personalizate:
 - poți opta între cookie-uri analitice și de marketing.
 - dacă nu optezi și faci click pe „Salvează setări”, doar cookie-urile esențiale vor fi utilizate.
- Refuzarea tuturor cookie-urilor: vor fi utilizate doar cookie-uri strict necesare

9.4.2 Alte opțiuni de gestionare a cookie-urilor. De asemenea, poți controla utilizarea cookie-urilor prin reglarea setărilor din browserul tău. Deoarece fiecare browser este diferit, vidaXL recomandă referința la secțiunea de ajutor a browser-ului sau manualul dispozitivului pentru instrucțiuni. Puteți șterge manual cookie-urile de pe computer, tabletă sau hard disk-ul telefonului. Consultă browser-ul sau ghidul dispozitivului pentru instrucțiuni. În cazul în care cookie-urile sunt complet dezactivate, unele funcționalități ale magazinului web vidaXL pot să nu mai funcționeze corect

10. CUM SE FACE O CERERE

10.1 Ofițer de protecție a datelor (DPO). vidaXL a numit un DPO în conformitate cu articolul 37 din GDPR. DPO-ul este responsabil pentru:

- Monitorizarea respectării cu GDPR și alte legi aplicabile pentru protecția datelor;
- Sfătuirea companiei și a angajaților săi cu privire la obligațiile de protecție a datelor;
- Servirea ca punct de contact pentru Subiectele de Date și Autoritatea de Supraveghere;
- Efectuarea evaluărilor riscurilor și consiliere cu privire la evaluările impactului privind protecția datelor;
- Asigurarea că drepturile Subiectelor de Date sunt confirmate în mod corespunzător și în timp util.

10.2 Cum pot contacta Ofițerul de Protecție a Datelor?

10.2.1 Dacă ai întrebări sau nelămuriri cu privire la modul în care sunt gestionate datele tale personale sau dacă dorești să îți exerciți drepturile de protecție a datelor, poți contacta direct DPO.

Poți contacta DPO-ul nostru la:

- **E-mail:** webservice@vidaxl.ro
- **Mail:**
În atenția: Ofițerului de Protecție a Datelor
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The Netherlands

10.2.2 Dacă nu ești mulțumit de modul în care ne-am ocupat de nelămurirea ta sau dacă tu crezi că nu îți prelucrăm în mod legal datele personale, ai dreptul de a depune o plângere la Autoritatea relevantă pentru Protecția Datelor.

AUTORITATEA SUPEVISORULUI	Autoritatea națională de supraveghere
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) Bd. G-ral. Gheorghe Magheru 28–30, Sector 1, București www.dataprotection.ro

11. MODIFICĂRI LA ACEASTĂ NOTIFICARE

Conținutul acestei Politici de Confidențialitate și Declarația Cookie poate fi modificat. Cea mai actuală versiune poate fi întotdeauna găsită pe magazinul web vidaXL. vidaXL te sfătuiește să verifici în mod regulat

această Politică de Confidențialitate și Declarație Cookie, cel puțin înainte de a furniza vidaXL datele tale cu caracter Personal.